

Usecaise - Getting started!

usecaise

Fleehook 1
48683 Ahaus

Fon +49 (0) 2561 8693 0

hello@usecaise.com
www.usecaise.com

usecaise

1 Intro

Wir glauben an eine Zukunft, in der künstliche Intelligenz für jeden zugänglich, sicher und einfach nutzbar ist. Unsere Vision ist es, ein einheitliches Framework zu schaffen, das die Nutzung von KI vereinfacht, den Datenschutz respektiert und als Ökosystem für alle Beteiligten dient – von Unternehmen über Organisationen bis hin zu ambitionierten Endanwendern.

Mit unserer Plattform verbinden wir alle relevanten Rollen – von Creators über Consultants bis hin zu Resellern – und ermöglichen es, KI-gestützte Automationen effizient und belastbar umzusetzen.

Unsere Mission

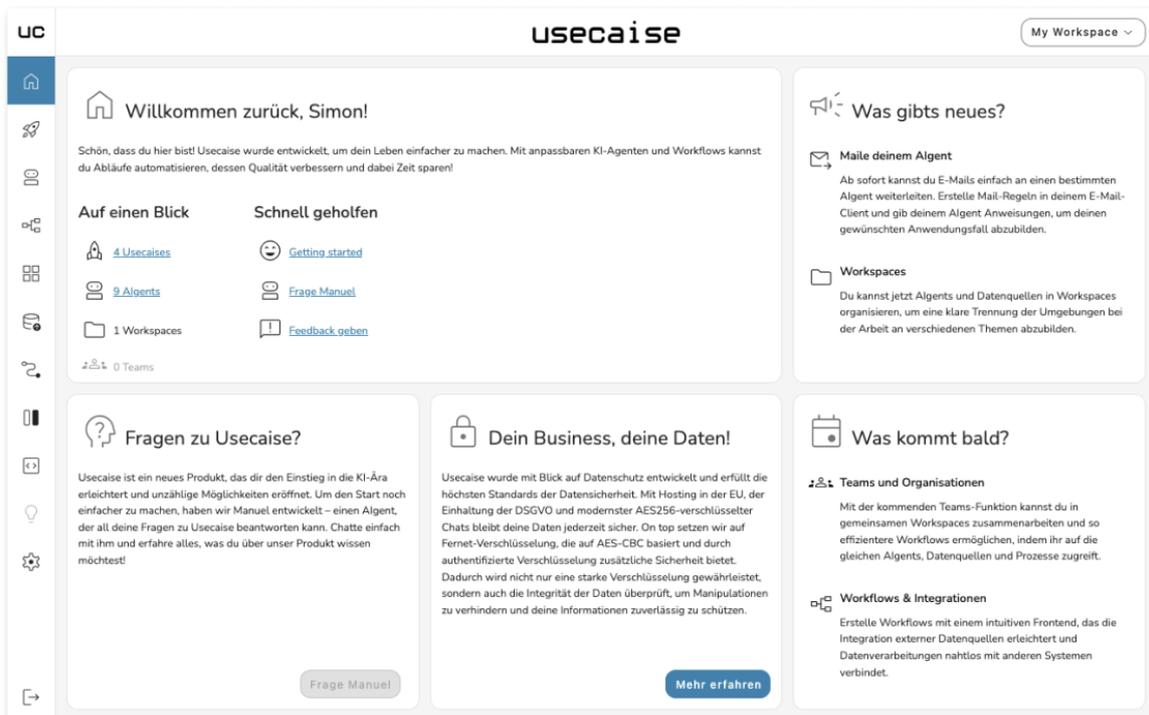
Unsere Mission ist es, Unternehmen, Organisationen und Einzelpersonen zu befähigen, ihre Prozesse und wiederkehrenden Aufgaben selbstständig zu automatisieren – ganz ohne technisches Know-how.

Wir bieten eine benutzerfreundliche, sichere und leistungsfähige AI-Plattform, die nicht nur einzelne KI-Tools integriert, sondern ein gesamtes Businessmodell als Klammer für Automatisierungen bereitstellt.

Indem wir Künstliche Intelligenz nahbar und praxisnah gestalten, helfen wir insbesondere KMU, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und die Digitalisierung auf das nächste Level zu heben.

Mit usecise wird KI nicht nur ein Hype – sondern ein echter Mehrwert.

2 Startseite



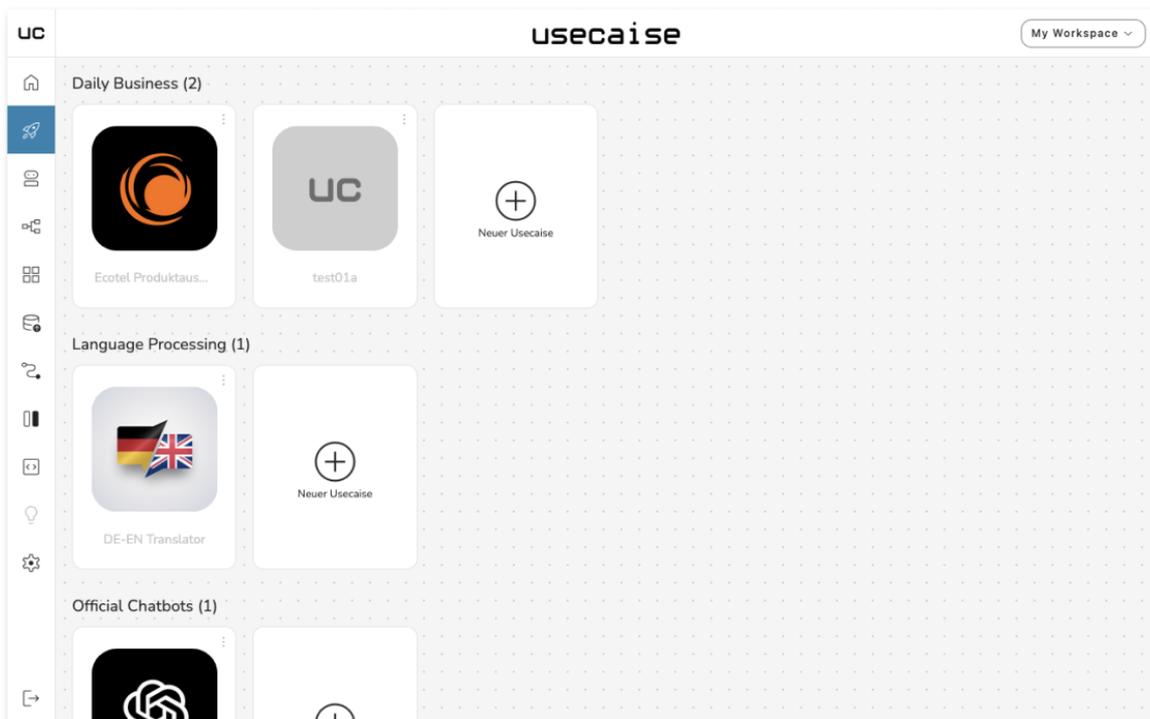
Die Usecise-Startseite ist dein persönlicher Einstiegspunkt. Hier erhältst du auf einen Blick alle relevanten Informationen, wie die Anzahl deiner verfügbaren Usecaises, Agents und Workspaces. Du hast außerdem direkten Zugriff auf Manuel, unseren KI-Assistenten für Usecise. Klicke einfach auf **“Frage Manuel”**, wenn du Fragen zu Usecise hast – er wird sein Bestes geben, um dir zu helfen.

Hast du allgemeines Feedback zu Usecise? Wir freuen uns über deinen Klick auf **“Feedback geben”** – dein Input landet direkt bei uns.

Im rechten Bereich siehst du auf einen Blick, was es Neues gibt und welche Funktionen bald verfügbar sein werden. So bleibst du immer auf dem neuesten Stand.

Vielleicht ist dir der **“My Workspace”**-Schriftzug oben aufgefallen? Darüber kannst du zwischen deinen Arbeitsbereichen wechseln und deine Agents und Datenquellen projektbezogen organisieren.

3 Usecaises



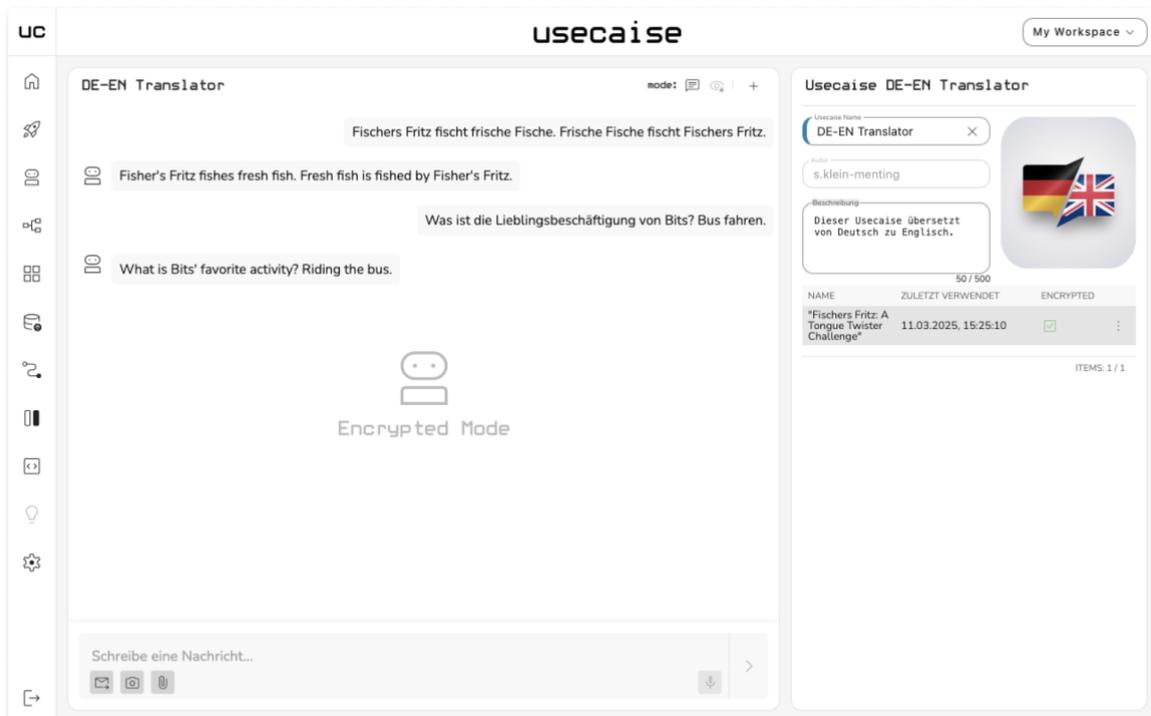
Usecaises sind unsere Apps. Hier findest du entweder mit dir geteilte oder selbst erstellte, fertiggestellte Usecaises, die für deine individuellen Arbeitsabläufe optimiert sind. Usecaises können nicht mehr verändert werden – sie sind im Prinzip abgeschlossene Arbeitsabläufe, die aus einem oder mehreren Agents, Workflows, Integrationen oder Tools bestehen.

Anhand der Usecise-Kategorien erkennst du auf einen Blick, welche Usecaises dir in welchem Bereich zur Verfügung stehen.

Eine Usecise-Kachel besteht aus einem Icon und einem Usecise-Titel. Anhand des Icons oben links an der Kachel erkennst du, ob es sich um eine mit dir geteilte Usecise handelt. Durch einen Klick auf die Kachel öffnest du die Usecise und erhältst direkten Zugriff auf alle enthaltenen Funktionen und Details.

Dir fehlt eine Kategorie oder du hast Vorschläge für deine eigene Usecise? Melde dich gerne bei uns – wir unterstützen dich gerne!

4 Einen Usecaise nutzen



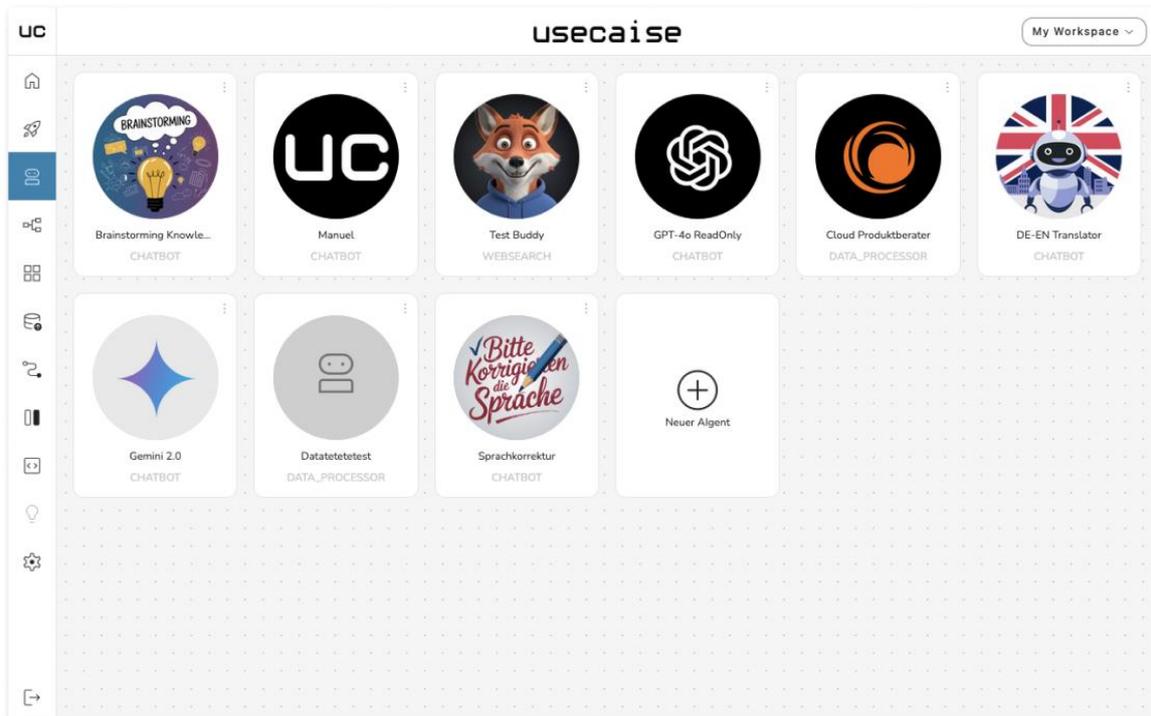
Sofern dein Usecaise aus einem optimierten Agent besteht, umfasst die Nutzung im Frontend im Wesentlichen die Chatbox. Hier kannst du neue Chats starten und den **Stealth Mode** aktivieren – dann wird deine Unterhaltung nicht gespeichert und nicht in der Tabelle zur Wiederverwendung abgelegt.

Wenn dein Usecaise mit individuellen Gesprächsaufhängern konfiguriert wurde, kannst du diese beim Start einer neuen Unterhaltung direkt oberhalb der Chatbox auswählen.

Die Chatbox bietet weitere nützliche Funktionen, wie das Anhängen von Bildern oder Dateien, das direkte Aufnehmen von Fotos (der Browser wird dafür nach Kamerazugriff fragen) sowie die Einrichtung eines E-Mail-Postfachs für den Usecaise. Dadurch kannst du E-Mails an deinen Usecaise weiterleiten und erhältst optional eine Antwort – oder du findest die Chatssession nach dem Login in der Tabelle wieder.

Der **Voice Mode** wird in Kürze verfügbar sein, sodass du mit Usecaises auch per Sprache kommunizieren kannst.

5 Agents Überblick

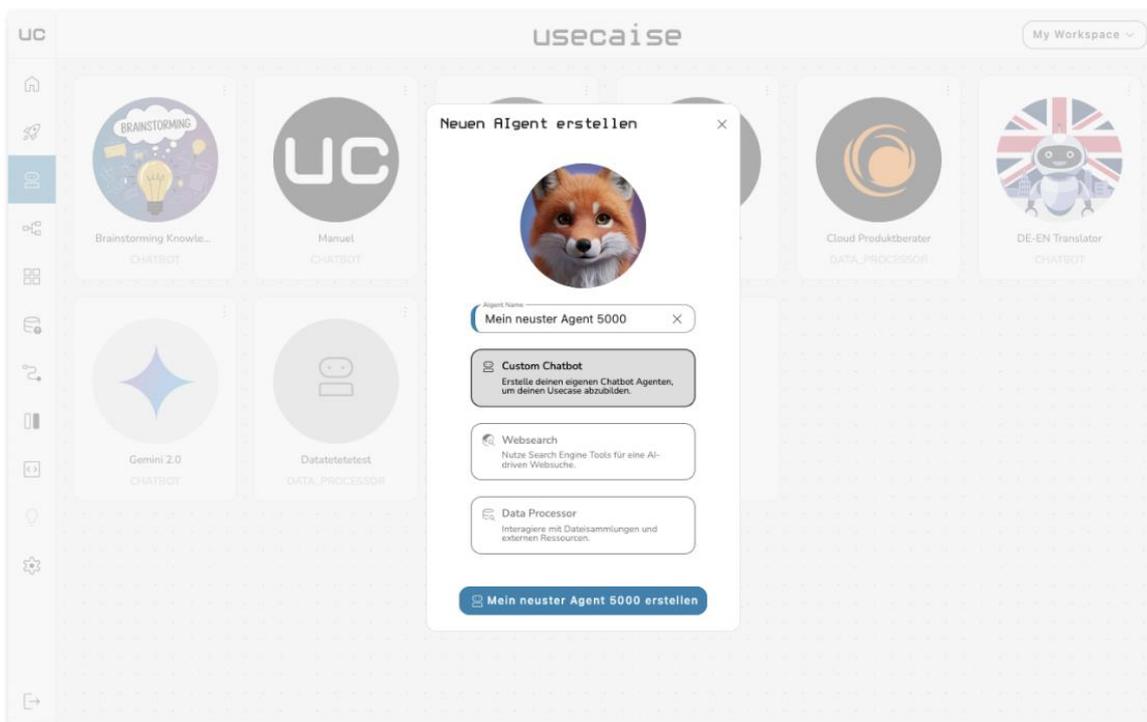


Deine Agent-Übersicht ist ähnlich aufgebaut wie die Übersicht deiner Usecaises. Deine eigenen oder mit dir geteilten Agents werden als Kacheln dargestellt. Ein Klick auf die jeweilige Kachel öffnet den Agent, damit du ihn optimieren, testen oder direkt nutzen kannst.

Beachte, dass dir nur Agents angezeigt werden, die im oben rechts ausgewählten Workspace vorhanden sind. Mit dir geteilte Agents sind grundsätzlich nur in deinem Standard-Workspace **“My Workspace”** verfügbar. Wenn du einen neuen Workspace erstellst, ist die Übersicht zunächst leer.

Mit einem Klick auf **“Neuer Agent”** kannst du einen neuen Agent erstellen, der anschließend in der Übersicht erscheint.

6 Einen Agent konfigurieren

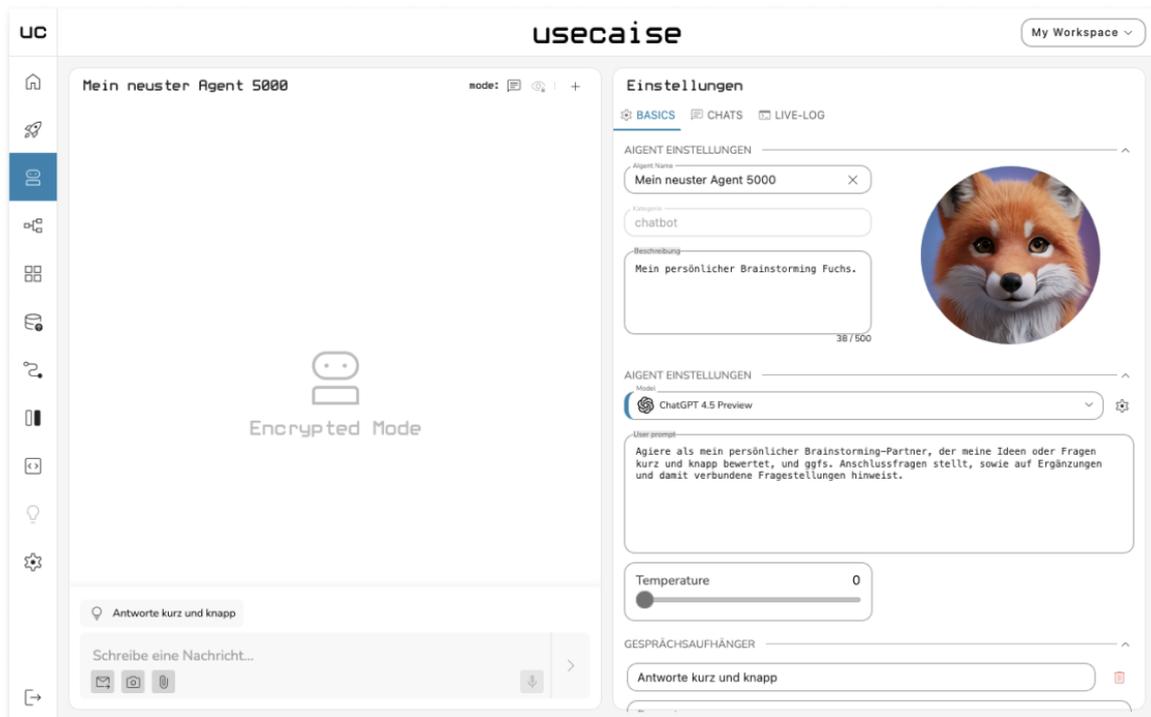


Mit einem Klick auf **“Neuer Agent”** kannst du einen neuen Agent erstellen. Jedem Agent kann optional ein Profilbild zugewiesen werden. Aktuell können Agents einer bestimmten Kategorie zugeordnet werden. Die verfügbaren Kategorien sind:

- **Custom Chatbots**
- **Websearcher**
- **Data Processors**

Custom Chatbots sind individuell einstellbare Chatagenten, die je nach Konfiguration eine bestimmte Rolle übernehmen, um Aufgaben effizient zu bearbeiten. Dafür stehen ein anpassbarer **Systemprompt**, ein additiver **Userprompt** und eine **Temperature-Einstellung** zur Verfügung.

Falls du mit Prompts noch nicht vertraut bist, findest du hilfreiche Anleitungen in unserer **Knowledge Base**.



Je nach gewählter Kategorie stehen dir im rechten Einstellungsbereich verschiedene Optionen zur Verfügung, um deinen Agent optimal zu konfigurieren. Grundsätzlich kannst du zwischen mehreren LLM-Modellen wählen, die je nach Einsatzzweck unterschiedliche Vor- und Nachteile haben.

Im Tab **“Chats”** findest du eine Übersicht über deine persönlichen Chatsessions mit diesem Agent. Der **Live-Log** unterstützt dich dabei, nachzuvollziehen, wie lange bestimmte Abfragen gedauert haben und welchen Weg der Supervisor in einem RAG-System dabei eingeschlagen hat.

Als Gesprächsaufhänger können vordefinierte Prompts erstellt werden, die zu jedem Gesprächsstart zur Verfügung stehen. Dies kann insbesondere bei später geteilten Usecaises dabei helfen, den Leistungsumfang eines Agents verständlich zu machen.

Websearcher

Der Websearcher verfügt in den Einstellungen über verschiedene Tools zur Websuche, darunter **Tavily**, **DuckDuckGo** und **Google**. Ein zweiter Websearcher kann aktiviert werden, um das vorherige Ergebnis herauszufordern. Hierfür lässt sich ein **Grading-Score** einstellen (weitere Informationen hierzu folgen bald).

Data Processor

Der Data Processor ist darauf ausgelegt, mit Wissensquellen zu arbeiten. In der Sektion **“Datenquellen”** kannst du diesem Agent verschiedene Quellen zur Verfügung stellen, darunter:

- Dateien (z. B. TXT, PDF, DOC)
- Webinhalte (über eine Crawling-Funktion für URLs)
- Direkte Texteingaben

Der Agent kann diese Informationen als persönliche **Knowledge-Base** nutzen und dir gezielt Fragen zu diesem Wissen beantworten.

7 Datenquellen

The screenshot shows the 'Datenquellen' (Data Sources) interface in the usecise application. The interface is titled 'default_Cloud Produktberater' and features a sidebar with navigation options: Dateien, Textinhalt, URL Crawling, and E-Mail Eingang. The main area is divided into two sections: 'HOCHLADEN' (Upload) and 'DATEIEN' (Files).

The 'HOCHLADEN' section includes a 'Chunk Größe' (Chunk Size) dropdown set to 1000, a 'Chunk Überschneidung' (Chunk Overlap) dropdown set to 100, and a 'Hochladen' (Upload) button. Below this is a dashed box with an upload icon and the text: 'Dateien hierher ziehen, oder klicken um Dateien auszuwählen' (Drag files here, or click to select files). Below the dashed box, it says 'Mögliche Dateitypen sind .docx, .txt, .pdf' (Possible file types are .docx, .txt, .pdf).

The 'DATEIEN' section displays a table of uploaded files with columns for 'QUELLE' (Source), 'DATEIGRÖSSE (MB)' (File Size), 'ERSTELLT AM' (Created At), and 'ACTION'. The table contains 8 rows of PDF files, all created on 21.01.1970 at 04:46:52. The files listed are:

QUELLE	DATEIGRÖSSE (MB)	ERSTELLT AM	ACTION
einrichtung_endgerte_cloud.phone-v1.5.pdf	0.15	21.01.1970, 04:46:52	[Icon]
vorteile_wechsel_cloud.phone_v1.2.pdf	0.16	21.01.1970, 04:46:52	[Icon]
uebersicht_rolten_rechte.pdf	0.21	21.01.1970, 04:46:52	[Icon]
checkliste_umstellung_cloud.phone_v1.3.pdf	0.19	21.01.1970, 04:46:52	[Icon]
freigabeliste_endgerte_cloud.phone_v1.7.pdf	0.15	21.01.1970, 04:46:52	[Icon]
uebersicht_mobileclient-android_cloudphone_v1.4.pdf	0.63	21.01.1970, 04:46:52	[Icon]
uebersicht_selfcare-portal-cloud.phone_v1.2.pdf	0.42	21.01.1970, 04:46:52	[Icon]
leitfaden_cloud.phone_v1.2.pdf	0.18	21.01.1970, 04:46:52	[Icon]

At the bottom right of the table, it says 'ITEMS: 25 / 40'.

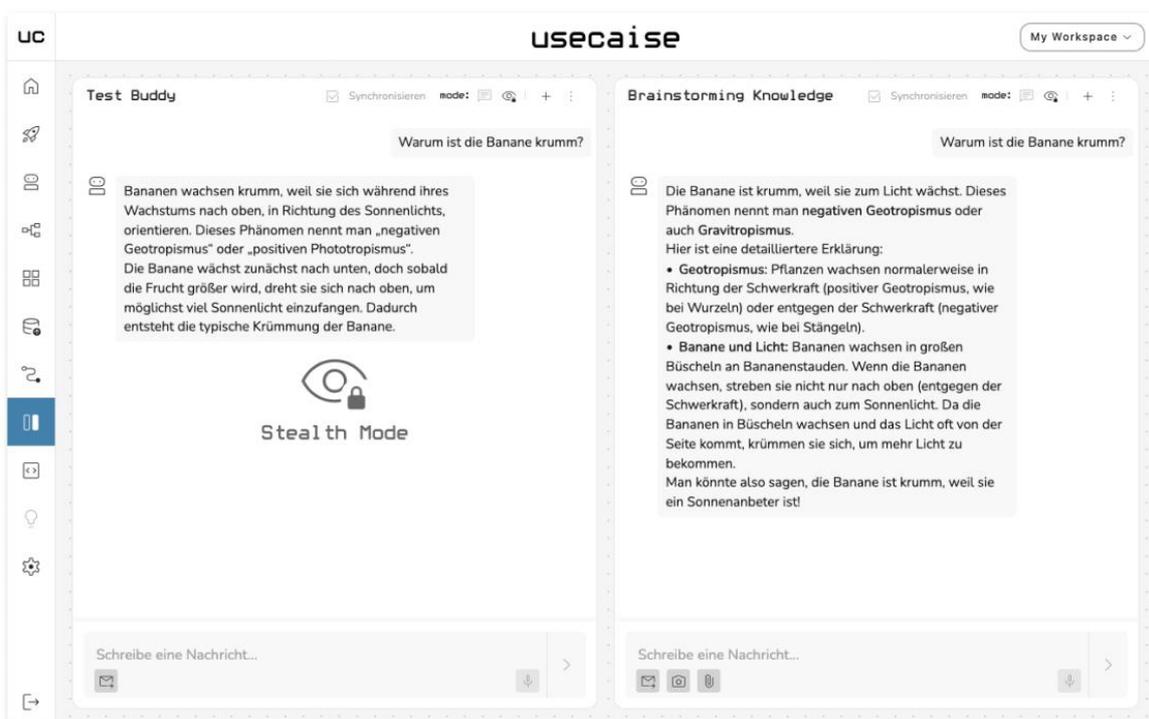
Im Untermenü **“Datenquellen”** kannst du eigene Datensammlungen erstellen. Dazu kannst du im oberen Dropdown-Menü eine neue Datenquelle anlegen und ihr einen Namen geben.

Sobald du eine Datenquelle ausgewählt hast, werden dir im linken Menü die darin enthaltenen Inhalte übersichtlich sortiert angezeigt.

- Der Bereich **“Dateien”** umfasst alle hochgeladenen Dateien in dieser Zusammenstellung.
- Über die Option **“URL Crawling”** kannst du eine URL eingeben, deren Inhalte dann – je nach einstellbarer Link-Tiefe – ebenfalls zum Wissen in dieser Datenquelle hinzugefügt werden.

Wenn die Zusammenstellung vollständig ist, kannst du die Datenquelle einem Agent vom Typ **Data Processor** zuweisen. Der Agent wird dann auf das Wissen aus dieser Datenquelle zugreifen und es in seinen Antworten verwenden.

8 A/B Split Testing



Die Funktion **“A/B-Split-Tests”** ermöglicht direkte Vergleiche zwischen zwei Agents, damit Benutzer deren Leistung unter identischen Bedingungen bewerten und optimieren können. Durch die Synchronisierung der Benutzereingaben für beide Agents wird eine kontrollierte Umgebung geschaffen, in der beobachtet und analysiert werden kann, wie unterschiedliche Konfigurationen oder Modelle auf die gleichen Prompts reagieren.

Diese Funktion ist besonders nützlich, um Unterschiede im Verhalten von Chatbots zu vergleichen, zum Beispiel:

- **Testen verschiedener LLMs** (z. B. GPT vs. Claude).
- **Bewertung von Änderungen am System-Prompt** und deren Auswirkungen auf die Antworten.
- **Einfluss von Anpassungen** wie der Temperature-Einstellung oder dem User-Prompt.

Funktionsweise

In der A/B-Split-Test-Oberfläche werden zwei Agents nebeneinander dargestellt. Sobald der Benutzer eine Eingabe macht, synchronisiert das System die Anfrage automatisch und sendet sie gleichzeitig an beide Agents. Die Antworten werden dann parallel angezeigt, sodass der Benutzer die Ausgaben in Echtzeit vergleichen kann.

Diese Funktion sorgt dafür, dass alle Variablen – außer den gezielten Unterschieden zwischen den beiden Agents – konstant bleiben. Dadurch entsteht ein zuverlässiger Rahmen, um zu erkennen, welcher Agent für einen bestimmten Anwendungsfall besser geeignet ist. Ob es um kreative Textgenerierung, faktische Genauigkeit oder rollenbasierte Interaktionen geht – A/B-Split-Tests liefern wertvolle Erkenntnisse zur Optimierung von Chatbot-Konfigurationen.

Datenbasierte Entscheidungen: Durch die direkte Gegenüberstellung der Antworten können Benutzer fundierte Entscheidungen über die optimalen Einstellungen, Prompts oder Modelle treffen.

Leistungsoptimierung: Die Funktion ermöglicht es, Agents schrittweise zu optimieren, indem gezielt einzelne Parameter getestet und angepasst werden.

Effizienzsteigerung im Workflow: Die Ergebnisse aus A/B-Tests können in größere Workflows einfließen, um sicherzustellen, dass die leistungsfähigsten Agents integriert werden.